

**Отчет по анкете
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДШИ №1»**

В опросе приняло участие 145 человек – 26,4%. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Балалайка – 2 чел. (0,36%)
- Баян, аккордеон, гармонь – 7 чел. (1,27%)
- Вокал – 7 чел. (1,27%)
- Гитара – 12 чел. (2,18%)
- Театральное отделение – 12 чел. (2,18%)
- Флейта – 8 чел. (1,45%)
- Фортепиано – 16 чел. (2,91%)
- Художественное отделение – 81 чел. (14,7%)

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	101 чел. 18,3%	41 чел. 7,4%	2 чел. 0,36%	1 чел. 0,18%
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	106 чел. 19,3%	2 чел. 0,36%	3 чел. 0,54%	1 чел. 0,18%
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	117 чел. 21,3%	27 чел. 4,9%	0	1 чел. 0,18%
Компетентность персонала	119 чел. 21,6%	25 чел. 4,5%	0	1 чел. 0,18%
График работы с посетителями	98 чел. 17,8%	44 чел. 8%	2 чел. 0,36%	1 чел. 0,18%
Оценка результата полученной услуги	111 чел. 20,2%	32 чел. 5,8%	1 чел. 0,18%	1 чел. 0,18%

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

1 (0,18%)	144 (26,2%)
--------------	----------------

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все устраивает – 137 чел. (24,9%)
- Открытые занятия для родителей – 3 чел. (0,54%)
- Вай-фай – 1 чел. (0,18 %)
- Увеличить бюджетные места – 2 чел. (0,36%)
- Организовать стоянку – 2 чел. (0,36%)

Дата заполнения анкеты с по 8 апреля 2022 года.